Abacus Automation Manager pentru emitere programata de facturi

O automatizare reprezinta o actiune care se poate desfasura dupa reguli clare si care sa implice activitati umane doar pentru verificare si/sau intretinere.

Pornind de la aceasta definitie, vom continua sa implementam in sistemul Abacus automatizari care ar putea sa usureze munca operatorilor si sa evite greselile de operare.

Pentru a emite o factura, pasii sunt clari: se completeaza numarul, data, apoi se seleteaza clientul si se stabilesc detaliile din subsolul facturii. Apoi se mai pot seta cateva atribute care mai tarziu sa ajute in raportari (cum ar fi centrul de cost – venit in cazul acesta-, tipul facturii). Se adauga apoi produsele/serviciile vandute, cantitati, preturi. Am incercat sa facem sistemul acesta cat mai simplu de utilizat astfel incat sa nu fie nevoie de specialisti in automation care sa faca acest serviciu in locul operatorului clasic care pana acum a lucrat cu functiile de facturare.

Asa cum am spus deja, pentru a automatiza emiterea unei facturi, trebuie sa avem disponibile urmatoarele elemente:

- Un contract ale carui date sa existe in "Gestiunea contractelor";
- Facturarea serviciilor/produselor vandute sa se faca dupa o regula clara in decursul unui an, adica sa se cunoasca lunile in care se factureaza iar ziua sa fie mereu aceiasi;
- Serviciile/produsele facturate sa fie mereu acelalsi (ca exceptie se pot adauga lunar linii temporare care dupa factura se vor sterge automat);
- Din punct de vedere al serverului care va rula taskuri, acesta va trebui sa aiba instalat Microsoft Outlook cu cel putin un cont de email configurat fara sa aiba nevoie de confirmari precum:

Internet Security Warning $\qquad \qquad \qquad$									
The server you are connected to is using a security certific that cannot be verified.	The server you are connected to is using a security certificate that cannot be verified.								
The target principal name is incorrect.									
View Certificate									
Do you want to continue using this server?									
Yes No									

Aceste confirmari daca vor exista, vor bloca actiunea automata de trimitere a emailurilor deoarece ele necesita o actiune umana.

Daca elementele de mai sus sunt indeplinite, se poate folosi aceasta noua functie. Daca aveti un server Windows, puteti sa deschideti o sesiune de lucru dedicata. Daca nu, puteti sa deschideti zilnic o sesiune de lucru iar orele de facturare sa fie incluse in intervalul dumneavoastra de lucru.

Aceasta functie nu functioneaza decat pe o singura sesiune de lucru/firma. Celelalte statii din retea pot sa lucreze taskuri-adaugare, modificare sau stergere dar server pentru emitere facturi nu va fi decat o statie si aceea va trebui sa fie declarata.

Exista doua concepte:

- Automation ON/Automation OFF daca serverul este sau nu activat, acest lucru cum am spus nu se poate face decat pe o singura statie si o singura sesiune de lucru! Daca deschideti mai multe sesiuni de lucru pe acelasi calculator, nu veti putea sa activati server de facturare decat pe una din aceste sesiuni! Daca nu aveti un server activ, atunci taskurile, chiar daca sunt activate nu vor rula!
- 2. Task activat/Task dezactivat task=activitate de facturare pentru un anumit contract. Acest task nu se poate activa decat daca toate elementele necesare facturarii au fost predefinite. Sistemul va afisa

lista problemelor in cazul in care un task nu se poate activa. Puteti sa activati si sa dezactivati un task oricand. Nu se poate opera in interiorul unui task activat. Taskurile au jurnalizare si trebuie urmarite daca au avut eroare sau nu.

Activarea drepturilor pentru aceasta functie se face la fel ca in toate celelalte cazuri din Abacus Administrare:



Iesiri	Comenzi	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark	
Iesiri	Facturare automatizata					
Tesiri	Facturi de vanzare, avize de iesire					

Interfata de lucru



- In partea de sus, regasiti lista completa cu toate taskurile indiferent daca sunt active sau nu. Pe masura ce selectati un task in acest tabel, puteti sa urmariti detaliile si eventual sa modificati/stergeti.
- In stanga jos este blocul in care se opereaza taskurile compus din 6 pagini.
- In partea dreapta jos aveti panoul cu informatii generale.
- Intre tabelul cu taskuri si panoul cu informatii generale se afla un semafor (care este rosu atunci cand taskul nu este activat si verde cand e activ) si doua butoane: [+] pentru adaugare de taskuri si [-] pentru stergere de taskuri (atentie, un task activat nu se poate sterge, pentru stergere va trebui sa dezactivati mai intai taskul).

Meniul de operare

Setare antet+subsol	factura Setare conti	nut factura	Setare atasamente+text email	Setare calendar t	ask	Activare + jurnal task	ON/OFF Automation					
1. <u>Setare antet+subsol factura</u>												
Seta	re antet+subsol factura		Setare continut fact	ura		Setare atasamente+te>	kt email					
* Nume activitate	Sono Consil											
* Client	SHINK CONDUL SPL											
Cont debit impus												
agent	CIOBANU ALEXANDRU		~									
Taxare inverse	TVA la incasare	NU intra in D39	94 📃 Se salveaza in valuta	?								
* Numele bancii s	i contul in care se va face	incasarea: Raif	feisen Bank Ag.Compozitoril	or - RO71RZBRO	0000600	05212186	\sim					
Scadenta:	2 zile (valori admise:	0-364)										
* Contractul nr.:	8A	01.08.2011										
Tip vanzare:	● Vanzare intern ○ Vanz	sare UE 🛛 Expo	rt									
Comentarii							^					
							×					
Adresa facturare:			×									
Adresa livrare:			~									
Nume delegat	TRANSMIS PRIN EMAIL	L	Mijloc de transport -	Numar au	to -							
Seria	- Nr	Elib. de 🕘	deleg	atul firmei indiferen ure ne delegat client	t de client							
Tip factura	CONTRACTE LUNARE		v grupo	a o po dologiar ciloni								
* Valuta facturii	LEU ROMANIA		\sim									
* Locatia	SEDIU		\sim									
Instructionic												

In aceasta pagina veti completa elementele de antet ale unei facturi precum si datele din subsol. Toate elementele de aici le regasiti in pagina obisnuita de facturare. *Nume activitate - completati acest camp cu un nume specific pentru task, astfel incat sa puteti sa va orientati usor in viitor. Restul elementelor sunt aceleasi ca intr-o factura obisnuita!

Campurile cu [*] sunt obligatorii.

Nume activitate – poate fi orice text considerati ca descrie taskul. Nu sunt criterii de unicitate pentru acest camp, dar cat timp dumneavoastra sunteti beneficiarii directi, e de inteles sa folositi acest camp pentru a va diferentia corect taskurile.

Restul campurilor sunt de fapt cele din ecranul de facturare.

Nu conteaza ordinea in care completati un task atata timp cat la final trebuie sa activati un task iar acela nu poate fi decat unul complet (validat de sistem).

2. <u>Setare continut factura</u>

	Setare antet+subsol factura	Setare (continut	factura		Setare atasamente+text email				
Nr. crt.	denumire produs / servicii	cod bare	U.M.	cantitate	gestiune	stiune				
1	Servicii IT cf.contract/comanda	6428598275		1.00	FACTURARE SERVICII					
							O Produs			
							+ 🖲 Serviciu			
						×	-			
Set	are vanzare produs Setare vanzare serviciu									
* De	numire Servicii IT cf.contract/comanda							\sim		
Denu	mire Servicii IT conform contract luna «lur	na curenta» «anul ci	urent»							
Inst	ructiuni pentru a seta o denumire personalizata d	inamic:						~		
1. Pu	teti sa nu operati nimic, caz in care pe facturi vo	a aparea exact textul	serviciu	lui selectat	;					
2. P	iteti sa scrieti alt text si atunci acel text va fi fo	losit in facturi;	1.1	e 14			1			
3. Puteti sa scrieti un text in care sa inserati cuvinte cheie. Aceste cuvinte cheie vor fi modificate dinamic in textul care se va salva in										
Formatul unui cuvant cheie este urmatorul; «cuvant» iar lista cuvintelor o veti gasi in continuare:										
* Gestiune FACTURARE SERVICIT										
* Co	ntitate 1.00 🚔 🗌 linia de factura es	te temporara (se va st	terge du	pa primul ta	usk rulat)					
* Pr	et 450.00 🗹 curs EURO din ziu	a facturii +	%							

Se pot defini atat linii de vanzare de produse cat si de servicii.

Imaginea de mai sus reprezinta o linie de vanzare a unui serviciu. Un caz particular in acest caz este ca puteti sa personalizati denumirea care apare in factura folosind urmatoarele cuvinte cheie (informatie pe care o gasiti si in pagina de operare):

<<luna_curenta>> - numele lunii curente;

<<luna_curenta+1>> - numele lunii urmatoare. Alte variante acceptate: <<luna_curenta+2>>, <<luna_curenta+3>>.

<<luna_curenta-1>> - numele lunii anterioare. Alte variante acceptate: <<luna_curenta+2>>, <<luna_curenta+3>>.

<<anul_curent>> - anul curent. Mai pot fi: <anul_curent-1>> pentru anul anterior si <<anul_curent+1>> pentru anul urmator.

Exemplu de text dinamic: Servicii conform contract aferente lunii <<luna_curenta-1>> <<anul_curent>>. -> o factura din 15.04.2020 va genera textul: Servicii conform contract aferente lunii martie 2020.

Exemplu de pozitie cu vanzare de produs:

	Setare antet+subsol factura	Setare a	continut	factura		Setare atasamente+text email						
Nr. crt.	denumire produs / servicii	cod bare	U.M.	cantitate	gestiune	^						
1	Servicii IT cf.contract/comanda	6428598275		1.00	FACTURARE SERVICI	đ						
2	Frigider Beko	6429909212	BUC		MIJLOACE FIXE							
						•	 Produs O Serviciu 					
Seto	are vanzare produs Setare vanzare serviciu											
* De	numire Frigider Beko - 6429909212042 - BUC											
* Ge	stiune MIJLOACE FIXE						~					
* Ca	ntitate											
* Pro	 * Pret O fix curs EURO + % © conform cu oferta (daca aveti in oferta preturi in EURO, specificati la optiunea pret fix coeficientul de rectificare curs EURO) O pret bazat pe ultimul pret de aprovizionare in EURO si majorat cu %, curs BNR+ % 											
Disc	ount o procent [%] O valoare fixa (exprima	 procent [%] Valoare fixa (exprimat in valuta in care se factureaza) 										

In acest caz, exista mai multe optiuni de generare automata a pretului precum si pentru discount.

Important! Aceasta este prima versiune a acestei functii. Mai mult ca sigur ca experienta utilizarii ei intensive o va transforma in lunile urmatoare si o va adapta sa faca cat mai multe joburi utile dar mai ales o vom adapta astfel incat sa acopere cat mai multe moduri de lucru pe care clientii nostri le au in ce priveste emiterea lunara de facturi. Un exemplu de adaptare pe care o avem in vedere este existenta unui panou personalizat care sa incarce pontaje. Acest panou va fi relationat cu taskurile existente in automatizare iar factura cand se va emite se va baza pe acest pontaj. De exemplu: pontaj pentru consumul de energie electrica, pontaj pentru numarul de foi copiate cu ajutorul unui copiator inchiriat etc.

3. Setare atasamente+text email

Setare antet+subsol factura	Setare continut factura	Setare atasamente+text email	Setare calendar task	Activare + jurnal task	ON/OFF Automation					
Emailul va avea obligatoriu minim un atasament sup	plimentar fata de factura	a lucente. Keta nandura liunate eta)								
Atasamentele se vor anula automat aupa emiterea t	racturii (iunar veti atasa aite tisiere gen: pontaj or	e lucrate, lista produse livrate etc.)								
lista fisiere atasate	: (pe langa factura in format PDF)	dimensiune (Mb)								
DEC_300_1790.PDF		0.34								
Instructioni pertru a seta un mesaj personalizat dinamic: 1. Puteti sa oriente lattevi a financia cezi no come pe facturi va oparce exact textul predefinit; 2. Puteti sa sorieti intexti in mealuri; 3. Puteti sa sorieti nitexti in mealuri; 3. Puteti sa sorieti nitexti in mealuri; 4. Contrasti sa sorieti nitexti in mealuri; 4. Contrasti sa sorieti nitexti in mealuri; 4. Contrasti sa sorieti nitexti interesti										
* Text email:										
Va trimitem atasat factura conform contractului/con O zi buna,	nenzii/devizului.									
					•					

Puteti sa optati ca taskul sa se finalizeze cu un email trimis direct catre client si in acest caz, puteti sa atasati emilului nu numai factura ci si alte documente. Atasamentele se vor adauga in tabelul din imagine si daca aveti aceasta setare si uitati sa atasati lunar documentele, atunci taskul ajuns la scadenta nu se va executa!

Textul din email se predefineste in partea de jos unde aveti deja un text implicit adaugat. Acesta poate fi predefinit atat static cat si dinamic, dupa modelul descris anterior in cazul liniilor de factura pentru servicii. Pentru usurinta, liniile urmatoare care explica cum se poate defini un text dinamic pentru email sunt vizibile si in ecranul de lucru, asa cum se vede in imaginea de mai sus.

Instructiuni pentru a seta un mesaj personalizat dinamic:

1. Puteti sa nu operati nimic, caz in care pe facturi va aparea exact textul predefinit;

2. Puteti sa scrieti alt text si atunci acel text va fi folosit in emailuri;

3. Puteti sa scrieti un text in care sa inserati cuvinte cheie. Aceste cuvinte cheie vor fi modificate dinamic in textul care se va salva in email.

Formatul unui cuvant cheie este urmatorul: <<cuvant>> iar lista cuvintelor o veti gasi in continuare:

<<SoldCurent>> - soldul curent calculat pentru client. Acesta contine si ultima factura emisa;

<<NumarFactura>> - numarul facturii emise. Acesta nu contine prefix/sufix.

<<DataFactura>> - data facturii emise

<<ValoareFactura>> - valoarea facturii emise.

Exemplu de text dinamic: Va informam ca a fost emisa factura nr. <<NumarFactura>> / <<DataFactura>> avand o valoare de <<ValoareFactura>>. Soldul curent de plata este de <<SoldCurent>>.

Textul generat va fi de forma: Va informam ca a fost emisa factura nr. 1122 / 15.06.2020 avand o valoare de 2250.55 RON. Sodul curent de plata este de 3375.25 RON.

4. <u>Setare calendar task</u>

🔞 Abacus Automation Manage	er pentru emitere prograr	nata de facturi - activare OFF (taskurile NU n	u se vor executa!)	
Nume activitate	: (task)			
0055 Tei - Yeak lunor, dupe dete d	le 15, nu se stile cond, tosi	C.C.S.S. TEE		
Lafflore hold lunor (35)		LARLORA INEXTWORK	160	
Weisenm – Neik Luner (23)) 1957 – Neik Luner serviciii infection	ne nebes (1617 - Calula (181	WEDNING MOTESCONDL COMMENDER 150 PEW COMPANY EX	NES.AL	
Sone Consul - York lunor (15)	ne ne anno 194 - Annan Beal	SAWA CONDUL SHL		
Setare antet+subsol f	actura	Setare continut factura	Setare atasamente+te	xt email
* Specificati lunile de facturat:	Ad	resele email la care se trimite factura:		
✓ Ianuarie + -			TO/	^
✓ Februarie ✓ Martie		email	CC / BCC	
Aprilie	che	xandruciobanu67@gmail.com	ТО	
✓ Mai				
🗹 Iunie				
✓ Iulie				+
∑ August ∑ Sentembrie				~ -
✓ Octombrie			то	~
✓ Noiembrie	Fac	tura se va lista in 🛛 2 🖨 copii. (Atentie! L	istarea se face la factura implicita!)
* Factura se va emite in: O Primo O Ultim © Spec	a zi a lunii 🗌 daca prim a zi a lunii 🗌 daca ultin ificati ziua: 15 @	a zi a lunii este in weekend, se va folosi prima na zi a lunii este in weekend, se va folosi ultim) Exact in ziua specificata, indiferent daca e:) In cea mai apropiata zi lucratoare in caz de	zi a saptamanii urmatoare a zi a saptamanii care se incheie ste in weekend. weekend.	
* Factura se emite la ora 8	€ 0 € Z	rile NU printeaza codul de bare. Setarea func ndependenta de setarea din sistem pentru cele	tioneaza pentru toate taskurile si lalte facturi emise.	
✓ Verifica in luna daca mai exis	ta facturi emise pentru c	ontractul selectat si blocheaza taskul daca rasj	ounsul este pozitiv	

- a. Selectati lunile in care se vor emite facturile. Daca sunt toate, folositi butonul [+];
- Adaugati adresele de email, cel putin una trebuie sa aiba locatia "TO". Daca nu este adaugata cel putin o adresa de email "TO", atunci se poate alege doar listare (la imprimanta implicita) in 0 ... 5 copii sau pur si simplu, daca se seteaza 0 copii, atunci nu se va intampla decat emiterea de factura in sistem;
- c. Urmeaza stabilirea zile cand se va rula taskul, optiunile detaliate sunt foarte usor de inteles direct din pagina:

* Factura se va emite in:	O Prima zi a lunii 🗌 daca prima zi a lunii este in weekend, se va folosi prima zi a saptamanii urmatoare
	O Ultima zi a lunii 🔲 daca ultima zi a lunii este in weekend, se va folosi ultima zi a saptamanii care se incheie
	O Exact in ziua specificata, indiferent daca este in weekend.
	In cea mai apropiata zi lucratoare in caz de weekend.

- d. Se stabilesc ora si minutul la care se va rula taskul, se recomanda evitarea cu [-2;+2] ore a intervalului de la ora 0!
- e. Ultima optiune din pagina va permite sa optati daca taskul sa se execute sau nu in cazul in care a fost deja emisa o factura in luna pentru contractul respectiv! Se recomanda aceasta optiune se siguranta!

5. <u>Activare/dezactivare task</u>

Setare an	tet+subsol :	factura			Setare continut factura	Setare atasamente+text email	Setare calendar task	Activare + jurnal task	ON/OFF Automation
🚺 data si ora	task actionats automat	ti succes?	ip oper.	^					🗙 Task dezactivat
23.05.2020 12.212.2 23.05.2020 12.21126 23.05.2020 07.34.04 23.05.2020 07.34.04 23.05.2020 07.32.5 22.05.2020 11.45.18 22.05.2020 11.45.18 22.05.2020 11.15.55 22.05.2020 11.15.55 22.05.2020 11.07.50 22.05.2020 10.57.36 22.05.2020 10.57.36 22.05.2020 10.57.36 22.05.2020 10.57.36 22.05.2020 10.57.36 22.05.2020 10.57.36		Alesaj Alesaj Alesaj Alesaj Alesaj Alesaj Alesaj Alesaj PDF fr PDF fr	email email email email email email actura actura actura actura actura actura actura actura actura	~					

In aceasta pagina aveti doar un buton pentru operare. Daca nu aveti erori de completare campuri pentru task (care se afiseaza aici) si il apasati o data, atunci taskul se considera activat. Daca mai apasati butonul o data, atunci dezactivati taskul. Un task activat dar cu serverul dezactivat nu se va executa!

Tot aici veti putea gasi un istoric pentru fiecare task.

Chiar daca un task este dezactivat dar toate elementele operate sunt validate, atunci pentru taskul respectiv stopul va avea culoarea verde:



Culoarea stocului este rosie numai pentru taskurile dezactivate si care nu au toate elementele obligatorii operate.

6. <u>Activare server</u>

Setare antet+subsol factura	Setare continut factura	Setare continut factura Setare atasamente+text email				Setare calendar task	Activare + jurnal task	ON/OFF Automation			
Setati statia pe care va rula taskul. Atasamentele, fisierele PDF continand facturile -> vor fi salvate in folderele acestei statii!											
ALEXWINSS # alexa											
Numele statiei dumneavosatra este: ALEXWINGS # alexa											
Istoric taskuri - uttimile 30 € [1-90] zile (implicit 30)											
E			task	1	•						
Nume activitate	client	data si ora	actionat automat?	succes?							
«Mesaj email»	C.C.S.S. 752	31.05.2020 21:06:21									
CCAA THE «PDF facture»	C.C.S.S. TEX	31.05.2020 21:06:12									
CCBB TEL «Emitere factura»	C.C.S.S. TEX	31.05.2020 21:06:10									
Test record «Mesaj email»	INCHIEC INT. COMPANY SIL	23.05.2020 12:21:25									
Test record «Mesaj email»	BRONEC INT COMPANY SBL	23.05.2020 12:21:16									
Test record «Mesaj email»	BRONEC INT COMPANY SRL	23.05.2020 09:34:04									
Test record «Mesaj email»	INCHIEC INT COMPANY SIL	23.05.2020 09:32:58									
Test record «Mesaj email»	INCHIEC INT COMPANY SRL	22.05.2020 11:45:18									
Test record «PDF factura»	INCHIEC INT. COMPANY SIL	22.05.2020 11:21:37									
Test record «PDF factura»	INCHIEC INT COMPANY SRL	22.05.2020 11:15:55									
Test record «PDF factura»	IRCHIEC INT COMPANY SIL	22.05.2020 11:12:10									
Test record «PDF factura»	INCIDEC INTLCOMPANY SIL	22.05.2020 11:07:50									
Test record «PDF factura»	BRONEC INT COMPANY SRL	22.05.2020 11:03:32									
Test record «PDF factura»	INCHIEC INT. COMPANY SIL	22.05.2020 10:58:40									
Test record «PDF factura»	INCHIEC INT. COMPANY SRL	22.05.2020 10:57:36									
Test record «PDF factura»	IRCHIEC INT COMPANY SRL	22.05.2020 10:55:08									
Test record «PDF factura»	IRCHIEC INT COMPANY SIL	22.05.2020 10:36:23									
Test record «PDF factura»	IRCHIEC INT COMPANY SIL	22.05.2020 10:36:10									
Test record «PDF factura»	INCHIEC INT COMPANY SIL	22.05.2020 10:31:04									
Test record «PDF factura»	DISCHARIC EVET COMPANY SILL	22.05.2020 10:31:03									
Test record «PDF factura»	INCHIEC INT. COMPANY SRL	22.05.2020 10:30:58									
Test record «PDF factura»	BRICHWEIC ENTLICOMPANY SHL	22.05.2020 10:16:46									
Test record «Emitere factura»	BRONEC INT COMPANY SBL	22.05.2020 10:15:32									
Test record «Emitere factura»	BRONEC INT COMPANY SBL	22.05.2020 10:11:25									
Test record «Emitere factura»	INCHIEC INT COMPANY SIL	22.05.2020 09:51:51									
Test record «Emitere factura»	INCHIEC INT COMPANY SIL	22.05.2020 09:51:47									
Test record «Emitere factura»	IRCHIEC INT COMPANY SIL	22.05.2020 09:12:42									
Test record «Emitere factura»	BRONEC INT COMPANY SEL	22.05.2020 09:09:02									
Test record «Emitere factura»	BRONES INT COMPANY SBL	22.05.2020 09:09:01									
Test record «Emitere factura»	BRONES INT COMPANY SEL	22.05.2020 09:08:48									
Test record «Emitere factura»	BRONADC DNT COMPANY SBL	22.05.2020 09:08:46									
Test record «Emitere factura»	BRONEC INT COMPANY SRL	22.05.2020 09:01:32									
× AU											
Pentru a activa automatizarea, setati butonul "Auto	omation UNT. Aceasta va lucra doar pentru tas	KUNIE ACTIVATE.									

- 1. Serverul nu se poate activa decat pentru o statie de lucru din lista;
- 2. Activare/dezactivare cu ajutorul butonului din partea dreapta jos a ferestrei de lucru;
- 3. Serverul activat nu lucreaza decat intr-o singura instanta de lucru, chiar daca statia este serverul selectat;
- 4. Pagina contine un istoric de taskuri, implicit pentru ultimile 30 de zile, dar optiunea se poate modifica pentru 1-90 de zile.

Un server dezactivat va avea culoarea de background rosie si in partea dreapta, la informatii curente va pulsa cuvantul Automation OFF: Automation = OFF !!!



Cand este activat culoarea de background devine verde.



Atunci cand serverul este activat, fereastra nu se poate parasi! Pentru a iesi din fereastra si a putea sa inchideti Abacus, va trebui mai intai sa setati "Automation OFF"

Implementare

Intrucat sistemul are nevoie de Microsoft Outlook pentru corespondenta email, pentru implementarea sistemului de facturare automata, va recomandam sa faceti urmatoarea setare:

- Definiti cel mai complicat task;
- Pentru adresa de email la care se trimite factura, folositi o adresa secundara de email pe care o puteti accesa;
- Puneti o data si o ora apropiata astfel incat taskul sa ruleze cat mai repede;
- Verificati daca emailul a fost trimis, corectitudinea datelor etc.